

Clínica logra aumentar la eficiencia del negocio y el crecimiento a través de la implementación del punto de venta móvil



PORTAL COMERCIAL EN LÍNEA REDUCE LOS PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS

Kyutis Clinic, en Lagos, Nigeria, ofrece atención médica integral para afecciones de la piel. Desde su apertura en 1987, la clínica usaba terminales de pago tradicionales para aceptar los pagos con tarjetas de los pacientes. Esto exigía que el propietario de la clínica verificara los pagos manualmente y llevara un control estricto de las cuentas, ya que el procesamiento no siempre era confiable. Implementar una solución de punto de venta móvil (POS Móvil) ha mejorado la eficacia del negocio significativamente. La clínica recibe correos electrónicos después de cada transacción y puede controlar las cuentas en línea. Esto reduce los problemas administrativos y ofrece más tranquilidad.

Desafío

Controlar la liquidación de los pagos con tarjeta era un proceso que requería tiempo y papel; además, exigía controlar la recepción de los pagos manualmente todos los días.

Solución

Luego de la recomendación del banco, Kyutis Clinic implementó PAYPAD, una solución de POS Móvil de Electronic Settlement Limited. PAYPAD permite controlar los detalles de las transacciones en línea de inmediato; además elimina la incertidumbre y reduce el uso de papel.

Resultados

Después de cada transacción, se envía un recibo a la clínica y los resúmenes de pagos en línea mejoran la precisión y la velocidad con la que se verifican las cuentas. Además, el volumen de las transacciones con tarjetas ha aumentado un 40%. Esto puede atribuirse a la conveniencia y la conectividad del POS Móvil.

Con POS Móvil, Kyutis Clinic logró reducir el tiempo para verificar las cuentas, disminuyó la incertidumbre y logró que las transacciones con tarjetas aumentaran un **40%**

Estudio de casos: Punto de venta móvil

Desafío

Kyutis Clinic, en Lagos, ofrece tratamientos para enfermedades de la piel, el cabello y las uñas, además de numerosos servicios, incluidos los servicios de cirugía, intervenciones estéticas y fototerapia. Los pacientes prefieren pagar sus tratamientos médicos con tarjeta, pero la clínica usaba terminales de pago tradicionales desde que abrió sus puertas en 1987. Sin embargo, debido a que las conexiones a la red solían ser poco fiables, llevaba mucho tiempo procesar las transacciones y, a menudo, no se procesaban. El propietario de la clínica debía verificar los recibos de pago todos los días y el control de las cuentas era un proceso manual lento.

Solución

Gracias a las soluciones de pago de POS Móvil, los negocios como Kyutis Clinic pueden llevar a cabo sus operaciones con más eficacia. Mediante los avances en el área de las comunicaciones digitales y los dispositivos inteligentes, las soluciones POS Móvil brindan los siguientes beneficios a los comerciantes:

- informes en línea para realizar un seguimiento de las ventas y verificar las transacciones fácilmente;
- mejoras en la velocidad y confianza mediante el uso de teléfonos inteligentes y conectividad wifi;
- mayor flexibilidad en la forma y el lugar en el que se pueden hacer los pagos;
- interfaz de usuario amigable, tanto para el comerciante como para el consumidor;
- disminución del costo total de activos sin tarifas mensuales fijas;
- oportunidad de integrar los pagos con otras aplicaciones comerciales; y
- portabilidad y facilidad de configuración y uso.

Kyutis Clinic reemplazó sus terminales tradicionales con la solución de POS Móvil PAYPAD de Electronic Settlement Limited, el primer proveedor en Nigeria que se registró en el programa de POS Móvil MasterCard. La clínica descargó la aplicación de PAYPAD en su teléfono inteligente exclusivo, que está conectado a la red wifi. Los pacientes solo deben colocar la tarjeta en el lector de tarjetas de PAYPAD e ingresar su PIN para hacer el pago.

“El POS Móvil nos ayuda a registrar todas las transacciones y a controlar mejor nuestras cuentas.”

“Recibir un correo electrónico después de cada transacción es estupendo.”

Dr. Debo Oresanya, propietario de Kyutis Clinic

Resultados

El Dr. Debo Oresanya, propietario de Kyutis Clinic, recomienda los POS Móviles a otros negocios orientados a los servicios por varios motivos:

Confirmación inmediata de los pagos: la clínica ya no tiene que verificar manualmente si los pagos se acreditaron a su cuenta o no. Los recibos se envían automáticamente por correo electrónico después de cada transacción. “Eso me ayuda a controlar todas las transacciones de forma diaria”, manifiesta el Dr. Oresanya.

Control sencillo de las cuentas: el Dr. Oresanya inicia la sesión en el portal comercial seguro de PAYPAD y controla la cuenta de la clínica. Con el historial de transacciones almacenado en la aplicación, no hay necesidad de imprimir ni acumular recibos para verificar las liquidaciones. Los informes digitales pueden descargarse a Excel, lo que contribuye a reducir los errores humanos en el proceso de control.

Transacciones más exitosas: la conexión de datos a la red de procesamiento es más confiable, lo que permite que la clínica complete más transacciones exitosamente. Esto ha generado un aumento del 40% en el volumen de las transacciones con tarjetas que se procesan con la solución de POS Móvil. El Dr. Oresanya no quiere recibir dinero en efectivo en la clínica y la solución de POS Móvil lo ayuda a lograr su objetivo.

Mayores ingresos: gracias a las ventajas que ofrece el PAYPAD, los clientes se sienten más seguros para usar sus tarjetas y los comentarios positivos acerca de la comodidad de pago han sido un factor significativo para atraer pacientes nuevos a la clínica.

Satisfacción y lealtad de los pacientes: los pacientes de la clínica están más satisfechos porque sus pagos con tarjeta se procesan de forma más rápida y confiable. El Dr. Oresanya y su personal han asumido el compromiso de brindar la mejor atención dermatológica posible. Además, ofrecen una solución de pago que contribuye a brindar un servicio de alta calidad, lo que es crucial para el crecimiento de la clínica.

LOS PROPIETARIOS DE NEGOCIOS PEQUEÑOS NO TIENEN TIEMPO QUE PERDER

Cuando se tiene un negocio pequeño, las horas del día no alcanzan. Todo aquello que permita reducir el papeleo y aumente la eficacia operativa es bienvenido. Por este motivo, cada vez más propietarios de negocios pequeños recurren a las soluciones de POS Móvil. Se calcula que, para el 2017, el volumen mundial de transacciones de pagos móviles aumentará hasta alcanzar los \$717 mil millones.¹ Los POS Móviles ofrecen una mayor eficacia comercial que permite que los propietarios dediquen más tiempo a satisfacer las necesidades de sus clientes y lograr que sus negocios crezcan.

Para obtener más información, contáctese con el equipo de POS Móvil de MasterCard en mobilepos@mastercard.com

1. Forbes, “Will Credit Card Companies Reap The Benefits Of Growing Mobile Payment Market?” (¿Las compañías de tarjetas de crédito cosecharán los beneficios del crecimiento del mercado de pagos móviles?) 13 de marzo de 2015. <http://www.forbes.com/sites/greatspeculations/2015/03/13/will-credit-card-companies-reap-the-benefits-of-growing-mobile-payment-market/>